

**Политика
обработки персональных данных
(версия документа 1.0)**

Май 2026

Содержание

1	Общие положения	2
2	Правовые основания и цели обработки Персональных данных Оператором персональных данных	2
3	Категории персональных данных, обрабатываемых Оператором персональных данных	4
4	Принципы и условия обработки Персональных Данных	4
5	Права субъектов персональных данных	7
6	Обязанности Оператора персональных данных	9
7	Защита персональных данных	10
8	Сроки обработки (хранения) Персональных Данных	11
9	Порядок получения разъяснений по вопросам обработки Персональных Данных	12
10	Cookies, метрические и аналитические сервисы	12
11	Контактная информация	13
12	Изменения Политики. Прочие положения	13
A	Соотношение целей обработки, категорий персональных данных, действий, правовых оснований и сроков хранения	14

1 Общие положения

- 1.1 Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных брендом «Повод» (далее – Политика) подготовлена в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – Закон) и определяет позицию Корнеевой Анастасия Александровны, действующая как физическое лицо с применением специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (далее – Оператор персональных данных) в области обработки и защиты персональных данных (далее – персональные данные), в отношении соблюдения прав и свобод, описывает особенности сбора, хранения, использования и передачи персональных данных, реализуемые требования к их защите, а также информацию о правах лиц, к которым относятся соответствующие персональные данные.
- 1.2 Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину).
- 1.3 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся в частности: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), сопоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.4 Под безопасностью персональных данных понимается защищенность персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 1.5 Политика распространяется на все действия, связанные с обработкой персональных данных на сайте povodhome.ru (далее – Сайт).
- 1.6 Согласие Пользователя на обработку персональных данных предоставляется отдельно от ознакомления с настоящей Политикой путем проставления отметки в соответствующем поле формы регистрации на Сайте. Если Пользователь не согласен с условиями обработки персональных данных, Пользователю следует воздержаться от передачи персональных данных через Сайт.
- 1.7 Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

2 Правовые основания и цели обработки Персональных данных Оператором персональных данных

- 2.1 Оператор персональных данных осуществляет обработку и обеспечивает безопасность персональных данных для осуществления возложенных на Оператора персональных данных законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в том числе, но не ограничиваясь, в соответствии с:
 - Конституцией Российской Федерации,
 - Гражданским кодексом Российской Федерации,

- Налоговым кодексом Российской Федерации,
- федеральными законами, в частности:
 - Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,
 - Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- подзаконными актами,
- руководящими и методическими документами ФСТЭК России и ФСБ России.

2.2 Оператор персональных данных является оператором персональных данных в соответствии с Законом.

2.3 Обработка персональных данных может осуществляться Оператором персональных данных в следующих случаях и на следующих правовых основаниях:

- обработка персональных данных осуществляется только с согласия субъекта персональных данных, выраженного в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, в том числе способами, указанными в п. 1.6 настоящей Политики;
- для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора персональных данных функций, полномочий и обязанностей;
- для исполнения договора купли-продажи Товара между Оператором персональных данных и пользователем Сайта, который является физическим лицом, обладающим необходимым объемом дееспособности и имеющим намерение оформить или оформляющим Заказ на Товар через Сайт;
- для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- в статистических или иных маркетинговых и исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных;

2.4 Субъектами персональных данных, обрабатываемых посредством Сайта, являются, в том числе пользователи Сайта, покупатели и получатели Товаров (если покупатель указал в качестве получателя Товара иное лицо); любые иные физические лица, обращающиеся к Оператору персональных данных с заявлениями/обращениями.

2.5 Оператор персональных данных осуществляет обработку персональных данных покупателей для:

- 2.5.1 заключения и исполнения договоров, одной из сторон которых является Пользователь, в соответствии с Условиями заказа и доставки Сайта, в том числе договора розничной купли-продажи Товара, в т. ч. заключенного дистанционным способом на Сайте, договора возмездного оказания услуг;
- 2.5.2 предоставления информации о Товарах, Акциях и специальных предложениях;
- 2.5.3 информирования о статусе Заказа;
- 2.5.4 содействия в урегулировании претензий;
- 2.5.5 организации процесса возврата Товаров;
- 2.5.6 предоставления возможности оставлять отзывы о Товарах;

- 2.5.7 анализа качества, предоставляемого Оператором персональных данных сервиса, и улучшения качества обслуживания клиентов Оператора персональных данных;
- 2.5.8 идентификации Пользователей и Покупателей в Акциях, обеспечения процедуры начисления, учета, использования бонусных баллов программ лояльности Пользователей и Покупателей.

2.6 Соотношение целей обработки, субъектов персональных данных, категорий персональных данных, действий с персональными данными, правовых оснований и сроков хранения приведено в приложении А к настоящей Политике.

3 Категории персональных данных, обрабатываемых Оператором персональных данных

3.1 С учетом целей обработки, указанных в разделе 2 настоящей Политики, Оператор персональных данных обрабатывает категории персональных данных Пользователей и Покупателей в объеме, необходимом для работы Сайта, регистрации, авторизации, оформления и исполнения Заказов, учета согласий, учета изменений контактных данных и обратной связи. Детализация категорий персональных данных по целям обработки приведена в приложении А к настоящей Политике.

3.2 Оператор персональных данных не собирает через Сайт паспортные данные, дату рождения, пол, адрес регистрации, рабочий адрес, данные платежных средств и точную геолокацию Пользователя. Если в будущем функциональность Сайта будет изменена и для оказания услуг потребуются обработка дополнительных категорий персональных данных, Оператор персональных данных обновит настоящую Политику до начала такой обработки.

3.3 Оператор персональных данных обрабатывает следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, обращающихся к Оператору персональных данных с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав или иными обращениями: контактная информация, указанная в обращении, содержание обращения, сведения о ходе и результате его рассмотрения, а также иные сведения, добровольно предоставленные заявителем и необходимые для рассмотрения обращения.

3.4 Персональные данные, указанные в пунктах настоящего Раздела выше, могут быть получены Оператором персональных данных в ходе предоставления Покупателем персональных данных путем заполнения соответствующих форм на Сайте, посредством направления корреспонденции или электронных писем на адреса электронной почты Оператора персональных данных.

4 Принципы и условия обработки Персональных Данных

4.1 При обработке персональных данных Оператор персональных данных придерживается следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной основе;

- персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта персональных данных, за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации случаев;
- определение конкретных законных целей до начала обработки (в т. ч. сбора) персональных данных;
- объединение баз данных, в том числе, баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой, не допускается;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию при отзыве согласия на их обработку субъектом персональных данных, по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных и их достаточность, в случаях необходимости и актуальность персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

4.2 Оператор персональных данных не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, состояния здоровья, личной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах, биометрических данных. Оператор персональных данных не осуществляет голосовой ввод и верификацию персональных данных с использованием незащищенных каналов передачи данных. Передача данных субъектами персональных данных носит добровольный характер и подразумевает, что полученные данные будут использованы в соответствии с настоящей Политикой.

4.3 Оператор персональных данных обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, и не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4.4 Оператор персональных данных вправе поручить обработку персональных данных посредством совершения действий, указанных в п. 1.3 настоящей Политики третьим лицам, в том числе третьим лицам, перечисленным в п. 4.5 настоящей Политики, с согласия субъекта персональных данных, выраженного путем предоставления согласия, на основании заключаемого с такими третьими лицами договора, в следующих случаях:

- для обработки обращений Покупателей и (или) Пользователей, третьих лиц посредством голосовых и неголосовых каналов связи, включая электронную почту, онлайн-чат, приложения для мобильных устройств и (или) социальные сети;

- в целях доставки Товара Покупателям и Получателям;
- в целях анализа качества, предоставляемого Оператором персональных данных сервиса и улучшению качества обслуживания клиентов (Пользователей и Покупателей);
- в целях подготовки персональных предложений и условий обслуживания;
- в целях персонализации рекламы;
- в целях отправки рекламных и информационных сообщений;
- в целях проведения статистических или иных маркетинговых исследований.

4.5 Оператор персональных данных вправе с соблюдением законодательства Российской Федерации передавать третьим лицам только те персональные данные Покупателей и Пользователей, которые необходимы для конкретной цели обработки: адрес электронной почты для направления сервисных сообщений, номер телефона для отправки SMS-кодов и связи по Заказу, фамилию, имя, отчество или иное указанное Пользователем имя получателя, сведения о Заказе и выбранном пункте выдачи для его исполнения, а также технические сведения о посещении и использовании Сайта для аналитики, обеспечения работоспособности и улучшения Сайта.

К перечню третьих лиц, которым могут передаваться персональные данные с целью их обработки в соответствии с настоящим пунктом, относятся: сервисы отправки электронной почты, сервисы отправки SMS-сообщений, сервисы веб-аналитики, хостинг-провайдеры и иные технические подрядчики, обеспечивающие работу Сайта и исполнение обязательств Оператора персональных данных.

4.5.1 Лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого с Оператором персональных данных договора (поручения оператора), включая службы доставки, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные действующим законодательством. Для каждого третьего лица в договоре определяются перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

4.6 Оператор персональных данных вправе передавать персональные данные третьим лицам с согласия субъекта персональных данных в следующих случаях:

4.6.1 Службам доставки для целей исполнения Заказа Покупателя, в том числе, в случае получения требования о возврате Товара, приобретенного на Сайте, в целях рассмотрения требований и возврате и осуществления возврата, в случаях, предусмотренных Правилами заказа и иными разделами Сайта, в том числе при условии получения Оператором персональных данных заявления о нарушении интеллектуальных или иных прав третьих лиц, в целях урегулирования полученных претензий, в случае получения иных заявлений, отзывов, претензий, жалоб, сообщений или документов, в иных случаях и целях, согласно описанным в Правилах заказа;

4.6.2 в целях возможности защиты прав и законных интересов Оператора персональных данных или третьих лиц в случаях, когда субъект персональных данных

нарушает какие-либо условия пользовательских документов Сайта и (или) настоящей Политикой;

4.6.3 по вступившему в силу судебному решению или в случаях, установленных действующим законодательством;

- 4.7 В целях улучшения качества обслуживания Пользователей и Покупателей, статистических или иных маркетинговых и исследовательских целях, Оператор персональных данных развивает, совершенствует, оптимизирует и внедряет новый функционал Сайта. Для обеспечения указанного, Пользователь или Покупатель соглашается и поручает Оператору персональных данных осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) учетных и любых иных персональных данных Пользователя или Покупателя, в том числе имеющихся в распоряжении партнера, действующего по поручению Оператора персональных данных, передачу имеющихся в распоряжении Оператора персональных данных учетных и любых иных персональных данных Пользователя или Покупателя партнерам во исполнение такого поручения на обработку и получение от партнеров по итогам обработки аналитической информации, включая результатов автоматизированной обработки таких данных, в том числе в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов.
- 4.8 Оператор персональных данных вправе передавать персональные данные третьим лицам с согласия субъекта персональных данных, а также в случаях, когда возможность передачи персональных данных третьим лицам прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации не требуют согласия субъекта персональных данных.
- 4.9 В целях исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации и своих договорных обязательств обработка персональных данных Оператором персональных данных осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Совокупность операций обработки включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 4.10 Оператор персональных данных не осуществляет принятия решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.
- 4.11 Оператор персональных данных не проверяет и, как правило, не имеет возможности проверить актуальность и достоверность предоставляемой субъектами персональных данных сведений, полученных посредством Сайта. Оператор персональных данных исходит из того, что субъекты персональных данных, действуя разумно и добросовестно, предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

5 Права субъектов персональных данных

- 5.1 Субъект персональных данных, персональные данные которого обрабатываются Оператором персональных данных, имеет право:

- 5.1.1 в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные, зайдя в Личный кабинет в случаях, когда это позволяет сделать функционал Сайта;
- 5.1.2 удалить предоставленные им персональные данные путем направления Оператору персональных данных письменного уведомления с указанием персональных данных, которые должны быть удалены;
- 5.1.3 получать от Оператора персональных данных:
- подтверждение факта обработки персональных данных и сведения о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных;
 - сведения о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;
 - сведения о применяемых Оператором персональных данных способах обработки персональных данных;
 - сведения о наименовании и местонахождении Оператора персональных данных;
 - сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором персональных данных или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких персональных данных не предусмотрен законодательством;
 - сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
 - сведения о порядке осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством о персональных данных;
 - наименование и адрес лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора персональных данных;
 - иные сведения, предусмотренные Законом;
- 5.1.4 требовать от Оператора персональных данных уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 5.1.5 отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив электронное сообщение на адрес inbox@provodhome.ru. После получения такого сообщения обработка персональных данных субъекта персональных данных будет прекращена, а его персональные данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом направление такого сообщения об отзыве согласия Пользователем и(или) Покупателем также должно считаться уведомлением об одностороннем отказе от исполнения соответствующего Заказа и влечет невозможность его исполнения;
- 5.1.6 требовать устранения неправомерных действий Оператора персональных данных в отношении его персональных данных;
- 5.1.7 принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе на возмещения убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5.2 Права, предусмотренные подпунктами настоящего Раздела выше, могут быть ограни-

чены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и (или) в случаях, когда Оператор персональных данных осуществляет обработку персональных данных на иных правовых основаниях, нежели согласие субъекта персональных данных.

6 Обязанности Оператора персональных данных

6.1 В соответствии с требованиями Закона Оператор персональных данных обязан:

- 6.1.1 предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях направлять мотивированный отказ в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней, при направлении субъекту персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока;
- 6.1.2 по требованию субъекта персональных данных уточнять, блокировать или удалять обрабатываемые персональные данные, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих эти факты;
- 6.1.3 вести журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам;
- 6.1.4 уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных. Исключение составляют следующие случаи:
 - субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки Оператором персональных данных его персональных данных;
 - персональные данные получены Оператором персональных данных в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных или на основании требования действующего законодательства;
 - персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
 - Оператор персональных данных осуществляет обработку обезличенных персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
 - предоставление субъекту персональных данных сведений, содержащихся в уведомлении об обработке персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- 6.1.5 в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты дости-

жения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором персональных данных и субъектом персональных данных либо если Оператор персональных данных не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами;

- 6.1.6 в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором персональных данных и субъектом персональных данных. Об уничтожении персональных данных Оператор персональных данных обязана уведомить субъекта персональных данных;
- 6.1.7 в случае поступления требования субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных, полученных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, немедленно прекратить обработку персональных данных;
- 6.1.8 при сборе персональных данных, в том числе посредством сети «Интернет», Оператор персональных данных обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7 Защита персональных данных

- 7.1 Оператор персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 7.2 К таким мерам, в частности, относятся:
 - ограничение доступа к персональным данным только лицами, которым такой доступ необходим для исполнения обязанностей;
 - использование средств идентификации, аутентификации и разграничения доступа;
 - применение паролей, защищенных каналов связи и иных технических мер защиты;
 - резервное копирование и восстановление данных, если это применимо к соответствующим информационным системам;
 - учет и контроль действий, совершаемых с персональными данными, если такие действия технически фиксируются используемыми системами;
 - оценка рисков и вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства о персональных данных;
 - контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.
- 7.3 При поручении обработки персональных данных третьим лицам Оператор персональных данных принимает разумные и доступные меры для проверки того, что такие

лица способны обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных. В договоре или ином соглашении с таким лицом определяются цели обработки, перечень действий с персональными данными, обязанность соблюдать конфиденциальность, требования к защите персональных данных и порядок взаимодействия при инцидентах.

- 7.4 Оператор персональных данных осуществляет контроль за соблюдением условий поручения обработки персональных данных третьими лицами в пределах, доступных Оператору персональных данных с учетом характера используемого сервиса, условий договора и технических возможностей сторон.
- 7.5 В случае выявления неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения персональных данных, доступа к ним, а также уничтожения, изменения, блокирования, копирования персональных данных, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор персональных данных принимает меры по выявлению причин инцидента, ограничению его последствий и восстановлению нарушенных прав субъектов персональных данных.
- 7.6 При выявлении инцидента безопасности персональных данных Оператор персональных данных:
- фиксирует сведения об инциденте, включая дату и время выявления, предполагаемые причины, категории затронутых персональных данных и круг затронутых субъектов персональных данных, если такие сведения могут быть определены;
 - принимает меры по прекращению неправомерного доступа или иной неправомерной обработки персональных данных;
 - оценивает возможный вред субъектам персональных данных;
 - принимает меры по восстановлению персональных данных, если они были уничтожены или изменены;
 - взаимодействует с лицами, которым поручена обработка персональных данных, если инцидент связан с их действиями, бездействием или используемыми ими системами.
- 7.7 В случаях и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Оператор персональных данных уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о выявленном инциденте безопасности персональных данных, а также предоставляет сведения о результатах внутреннего расследования причин инцидента.
- 7.8 Оператор персональных данных хранит сведения об инцидентах безопасности персональных данных, принятых мерах реагирования и результатах рассмотрения инцидентов в течение срока, необходимого для подтверждения исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8 Сроки обработки (хранения) Персональных Данных

- 8.1 Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются исходя из целей обработки персональных данных, в соответствии со сроком действия договоров с субъектами персональных данных, требованиями действующего законодательства и с учетом сроков, указанных в приложении А к настоящей Политике:
- персональные данные зарегистрированных Пользователей хранятся в течение всего срока действия Учетной записи Пользователя;

- персональные данные незарегистрированного Пользователя и получателя Товара (если в качестве получателя Товара указано иное лицо) хранятся в течение трех лет с момента исполнения Заказа такого Пользователя;
- Персональные данные иных лиц, обращающихся к Оператору персональных данных с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав, в течение всего срока обработки и рассмотрения соответствующих претензий и в течение трех лет с момента завершения обработки и (или) рассмотрения претензии, если законодательством не предусмотрен иной срок исковой давности для соответствующих споров.

8.2 Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Хранение персональных данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

9 Порядок получения разъяснений по вопросам обработки Персональных Данных

9.1 Субъекты персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Оператором персональных данных, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, направив запрос на адрес электронной почты Оператора персональных данных: inbox@povodhome.ru.

10 Cookies, метрические и аналитические сервисы

- 10.1 Сайт использует cookies и аналогичные технологии, необходимые для корректной работы Сайта, сохранения пользовательской сессии, работы корзины, авторизации, обеспечения безопасности, а также для анализа посещаемости, улучшения качества Сайта и развития сервиса.
- 10.2 Cookies представляют собой небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве Пользователя браузером. Cookies могут быть сессионными, то есть действующими до закрытия браузера, и постоянными, то есть сохраняющимися на устройстве Пользователя в течение срока, установленного соответствующим cookie-файлом или настройками браузера.
- 10.3 На Сайте могут использоваться следующие категории cookies:
- технические cookies, необходимые для работы Сайта, корзины, авторизации и защиты пользовательской сессии;
 - аналитические cookies, используемые для оценки посещаемости Сайта, анализа поведения Пользователей, выявления ошибок и улучшения структуры и содержания Сайта;
 - cookies пользовательских настроек, если такие настройки сохраняются на устройстве Пользователя.
- 10.4 Для анализа посещаемости и улучшения работы Сайта Оператор персональных данных использует сервис Яндекс Метрика, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» или иным лицом группы компаний Яндекса. Яндекс Метрика может собирать техническую информацию о посещении Сайта, включая сведения о просмотренных страницах,

времени посещения, источнике перехода, типе устройства, браузере, операционной системе, примерном местоположении, действиях Пользователя на страницах Сайта, а также IP-адрес и cookie-идентификаторы.

- 10.5 На Сайте используется функция Яндекс Метрики «Вебвизор», позволяющая Оператору персональных данных анализировать действия Пользователей на страницах Сайта, включая перемещения по страницам, клики, прокрутку, взаимодействие с элементами интерфейса и иные действия, необходимые для оценки удобства использования Сайта, выявления технических ошибок и улучшения сервиса.
- 10.6 Оператор персональных данных не использует Яндекс Метрику и Вебвизор для принятия решений, порождающих юридические последствия для Пользователя или иным образом существенно затрагивающих его права и законные интересы.
- 10.7 Информация, собираемая с использованием Яндекс Метрики и Вебвизора, используется Оператором персональных данных в обезличенном или агрегированном виде для анализа посещаемости Сайта, оценки эффективности страниц, улучшения пользовательского опыта, выявления технических ошибок и развития Сайта.
- 10.8 Сведения, собираемые Яндекс Метрикой и Вебвизором, могут передаваться ООО «ЯНДЕКС» и обрабатываться им в соответствии с его документами и условиями использования сервисов. Пользователь может ознакомиться с информацией об обработке данных сервисами Яндекса на сайте Яндекса.
- 10.9 Пользователь может ограничить или отключить использование cookies в настройках своего браузера. При отключении технических cookies отдельные функции Сайта могут работать некорректно, включая авторизацию, сохранение корзины и оформление заказа.
- 10.10 Пользователь также может использовать инструменты браузера, расширения или настройки сервисов, позволяющие ограничить сбор аналитической информации. Отключение аналитических cookies не препятствует использованию основных функций Сайта, если при этом не отключены технические cookies.
- 10.11 Продолжая использовать Сайт после отображения уведомления об использовании cookies, Пользователь подтверждает, что проинформирован об использовании cookies, Яндекс Метрики и Вебвизора на условиях настоящей Политики.

11 Контактная информация

- 11.1 Адрес электронной почты для обращений субъектов персональных данных и иных сообщений по вопросам обработки персональных данных: inbox@rovodhome.ru.

12 Изменения Политики. Прочие положения

- 12.1 Оператор персональных данных может периодически вносить изменения в настоящую Политику, в том числе, чтобы отражать изменения в объеме оказываемых Оператором персональных данных услуг или изменения в функциональности Сайта, а также изменения законодательства. Новая редакция указанных выше положений и конфиденциальности вступает в силу с момента ее опубликования, если в ней не указан иной срок ее вступления в силу.

А Соотношение целей обработки, категорий персональных данных, действий, правовых оснований и сроков хранения

Цель	Субъекты	Категории ПД	Действия	Правовое основание	Срок хранения
Регистрация, авторизация и восстановление доступа	Пользователи	фамилия, имя, отчество или иное указанное Пользователем имя, номер телефона, адрес электронной почты, хеш пароля, токены подтверждения и восстановления доступа	сбор, запись, хранение, использование, обновление, удаление	согласие Пользователя; заключение и исполнение договора; обеспечение работы учетной записи	до удаления учетной записи или утраты необходимости обработки
Подтверждение адреса электронной почты и номера телефона	Пользователи, Покупатели	адрес электронной почты, номер телефона, коды и токены подтверждения, статусы подтверждения	сбор, запись, хранение, использование, обновление	согласие Пользователя; исполнение договора; обеспечение безопасности учетной записи и Заказа	до удаления учетной записи или замены контактных данных
Оформление и исполнение Заказа	Покупатели	фамилия, имя, отчество или иное указанное Покупателем имя получателя, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о товарах, количестве, цене, итоговой сумме, статусе Заказа, датах создания и изменения Заказа	сбор, запись, хранение, использование, обновление, передача при необходимости	заключение и исполнение договора розничной купли-продажи; требования законодательства о защите прав потребителей, налогового и гражданского законодательства	срок исполнения Заказа и далее срок, необходимый для учета, возвратов, претензий и защиты прав
Доставка или иной способ передачи Товара, если такой способ согласован с Покупателем	Покупатели, получатели Товара	фамилия, имя, отчество или иное указанное Покупателем имя получателя, номер телефона, выбранный пункт выдачи или адрес доставки, сведения о Заказе и иные данные, добровольно предоставленные Покупателем для передачи Товара	сбор, запись, хранение, использование, передача службе доставки при необходимости	исполнение договора розничной купли-продажи; согласие субъекта персональных данных; требования законодательства	срок исполнения передачи Товара и далее срок, необходимый для претензий и защиты прав
Оплата, возвраты и учет расчетов	Покупатели	сумма Заказа, статус оплаты, сведения, необходимые для учета оплаты и возврата; полные данные банковских карт Оператор персональных данных не получает и не хранит	получение, запись, хранение, сверка, использование	исполнение договора; требования налогового, бухгалтерского и гражданского законодательства	срок, необходимый для учета, возвратов, претензий и отчетности
Обратная связь, обращения и претензии	Пользователи, Покупатели, заявители	контактные данные, содержание обращения, сведения о ходе и результате рассмотрения	сбор, запись, хранение, рассмотрение, ответ, удаление	согласие заявителя; исполнение договора; защита прав и законных интересов; требования законодательства	срок рассмотрения обращения и далее срок, необходимый для защиты прав

Цель	Субъекты	Категории ПД	Действия	Правовое основание	Срок хранения
Корзина, избранное и пользовательский функционал Сайта	Пользователи, Посетители	идентификатор пользователя или сессии, сведения о товарах в корзине и избранном, количество товаров	сбор, запись, хранение, обновление, удаление	согласие; исполнение пользовательского функционала Сайта; законный интерес в обеспечении работы Сайта	до очистки корзины, удаления из избранного, окончания сессии или удаления учетной записи
Маркетинговая рассылка	Пользователи	адрес электронной почты, признак согласия на рассылку, история предоставления и отзыва согласия	сбор, запись, хранение, использование, прекращение обработки	отдельное согласие субъекта персональных данных	до отзыва согласия или прекращения рассылки
Учет согласий и подтверждение законности обработки	Пользователи	вид согласия, текст согласия, версия и адрес документа, дата начала и окончания действия согласия, источник формы, IP-адрес, user-agent	сбор, запись, хранение, обновление, прекращение действия согласия	выполнение обязанностей Оператора персональных данных; подтверждение факта получения согласия; защита прав и законных интересов	срок действия согласия и далее срок, необходимый для подтверждения законности обработки
Учет изменений контактных данных	Пользователи, Покупатели	изменяемое поле профиля, прежнее и новое значение фамилии, имени, отчества или телефона, дата изменения, источник формы, IP-адрес, user-agent	сбор, запись, хранение, использование, обновление, удаление	исполнение договора; обеспечение актуальности данных; защита прав и законных интересов	до удаления учетной записи и далее срок, необходимый для подтверждения корректности исполнения Заказов и рассмотрения претензий
Аналитика, cookies, Яндекс Метрика и Вебвизор	Посетители, Пользователи	IP-адрес, user-agent, cookie-идентификаторы, сведения о просмотренных страницах, действиях на Сайте, источнике перехода, типе устройства, браузере, операционной системе и примерном местоположении	сбор, запись, систематизация, анализ, обезличивание или агрегирование, удаление	согласие или информированное продолжение использования Сайта после уведомления о cookies; законный интерес в анализе и улучшении Сайта	в пределах сроков действия cookies и сроков хранения данных сервисами аналитики либо до ограничения cookies Пользователем
Техническая безопасность Сайта и реагирование на инциденты	Посетители, Пользователи	IP-адрес, user-agent, идентификаторы сессии, технические журналы событий, сведения об инцидентах	сбор, запись, хранение, анализ, ограничение доступа, удаление	законный интерес; обязанности по обеспечению безопасности персональных данных; требования законодательства	срок, необходимый для обеспечения безопасности, расследования инцидентов и подтверждения принятых мер